Hospitality 25

Soluzioni innovative per la gestione del contante

Patrizia Ugo presenta i 10 anni di Yougo, realtà imprenditoriale dedita alla ricerca e sviluppo di tecnologia robotica per la gestione in sicurezza del contante e riferimento internazionale di cash management per il mondo retail

imprenditore del retail ha come missione compiacere il cliente con attenzione e premura, aiutandolo nelle scelte del prodotto/servizio fino alla semplificazione del pagamento: nell'attuale contesto di crescente digitalizzazione delle transazioni finanziarie, il denaro contante rimane una risorsa essenziale per la sicurezza nazionale e individuale.

Il contante, infatti, non è solo uno strumento di pagamento: è un mezzo accessibile e universale che garantisce inclusività e sicurezza. «Il contante mantiene un ruolo cruciale per l'inclusività finanziaria, la privacy e la gestione delle spese, specialmente in Italia, dove le transazioni in contanti sono ancora molto diffuse e preferite da una parte significativa della popolazione per abitudine e controllo. Senza dimenticare che la moneta digitale appartiene alle banche, mentre le banconote sono la vera moneta che mantiene il proprio valore anche dopo i pagamenti, viceversa all'utilizzo del denaro digitale è applicato una fee bancario» sottolinea Patrizia Ugo, ceo di YOUGO.

Che cosa vi contraddistingue maggiormente?

«Il nostro è un laboratorio di R&S che sviluppa la tecnologia per la validazione e la gestione in sicurezza del contante. Siamo tra le poche eccellenze europee che evitano di acquisire moduli e tecnologia asiatica e americana, ma creano la tecnologia made in Italy.

Abbiamo sviluppato un "engine" di Ai per la validazione delle banconote calato sui nostri validatori, che consente il riconoscimento delle banconote in conformità alle normative europee e internazionali. Offriamo la nostra tecnologia in una vasta gamma di Smart Safe disegnate ad hoc sulle esigenze dei clienti.

La tecnologia e il design sono totalmente creati e prodotti all'interno della nostra azienda, garantendo un vero made in Italy di competenze ingegneristiche, manifatturiere e di stile. Siamo fieri di confermare che i dispositivi YOUGO sono certificati Bce/Banca d'Italia dal 2015 ad oggi».

Quali problematiche può avere la ge-



Yougo ha sede a Bollengo (To) www.yougo-tech.com

stione del contante nei negozi?

«Il negozio ha sempre più bisogno di semplificare la gestione dei pagamenti a favore di una maggiore attenzione alla vendita. Il contante va gestito cercando di ridurre al minimo errori nella rendicontazione, furti e ammanchi: l'utilizzo delle Smart Safe, consente un calo di furti ed errori di conteggio, riduzione dei tempi di lavorazione del cassiere e la messa in sicurezza fisica del denaro. Inoltre, se la Smart Safe è collegata alla banca del retail, trasforma immediatamente il contante in deposito digitale e lo rende disponibile sul conto corrente in poche ore. Il retailer non ha più la problematica di portare fisicamente il contante in banca».

Quali soluzioni offrite?

«Nella consapevolezza che la gestione dei pagamenti sia un processo sempre più importante e vitale per le attività commerciali, Yougo propone soluzioni ideali per ogni tipologia di negozio.

Le nostre Smart Safe sono piccoli robot in grado di catturare le banconote, leggerle, trasformarle in valori digitali e depositarle in buste di sicurezza all'interno della cassaforte dove saranno prelevate dalla vigilanza. L'innato gusto italiano ci permette di dare alle Smart Safe un design accattivante, in armonia anche con i negozi più eleganti».

Che caratteristiche ha la vostra piat-

taforma software?

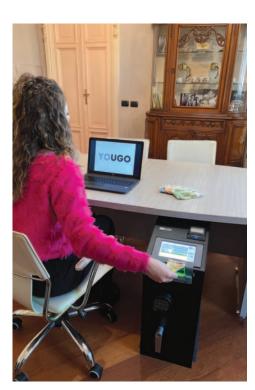
«Offriamo una piattaforma software "dashboard"/cloud che permette il controllo dei dispositivi da remoto in modalità IoT 4.0: la "dashboard", abbinata a un software di cash management, aiuta le aziende a gestire in modo efficiente la liquidità, a automatizzare la gestione del contante e a migliorare il controllo finanziario. La piattaforma Yougo è omologata anche dalle principali banche e solution providers italiani. La soluzione di Yougo consente il controllo centralizzato delle transazioni, la riduzione dei costi operativi legati alla gestione fisica del denaro e l'aumento della produttività, il tutto accessibile tramite cloud da diversi dispositivi».

Come funziona il cash management di Yougo?

«La piattaforma YougoCloud è un ecosistema tecnologico interconnesso con pro-

dotti, servizi, dati che interagiscono tra loro per fornire una gestione finanziaria precisa, una visibilità sugli incassi, riduzione di costi, rischi, ammanchi. Attraverso la digitalizzazione del contante ottimizza il flusso di liquidità del retail: la fruibilità del denaro sul conto corrente è immediata. L'ecosistema Yougo è una soluzione aperta che attraverso l'interazione dei sistemi automatici di Front-End (casse automatiche), consente di chiudere il ciclo di denaro dal "Front-End" al "Back-Office".

Le caratteristiche dei sistemi Yougo si evidenziano per soluzioni modulari, customizzabili, adattabili per esigenze diverse e integrabili con qualsiasi piattaforma software bancaria» • Bianca Raimondi



LA CASSAFORTE INTELLIGENTE - SMARTSAFE

UGO

La cassaforte intelligente - Smartsafe consente a ogni operatore di cassa di operare in maniera autonoma e sicura nel "Back-Office" del punto vendita, senza dover svolgere le alienanti operazioni di ricontazione, resoconto, imbustamento del denaro presente nel punto cassa. Il cassiere inserisce la mazzetta nel dispositivo, che valida, conta, mantiene in sicurezza e digitalizza il denaro e riceve una ricevuta del versamento. YOUGO ha un importante e consolidata offerta di Smart Safe vendute in Europa e massivamente in Messico all'interno di catene commerciali di ogni genere fino al piccolo negozio al dettaglio