

ALLEGATO ALLE OFFERTE YOUGO

Termini e condizioni generali di vendita

1. SCOPO

I presenti termini e condizioni (qui nel seguito "T&C") costituiscono parte integrante delle offerte fatte dalla YOUGO S.r.L. (nel seguito "YOUGO") ai suoi clienti (nel seguito singolarmente "Cliente" e collettivamente "Clienti") per la vendita dei suoi prodotti, delle relative parti di riserva o ricambio e/o dei relativi accessori specificati nell'offerta stessa (nel seguito "Beni"). Questi T&C prevarranno su tutti gli altri termini e condizioni standard contenuti negli ordini di acquisto del Cliente.

2. FORNITURA DEI BENI

YOUGO fornirà i Beni al Cliente in base all'ordine di acquisto emesso dal Cliente ("Ordine") e accettato dalla YOUGO per iscritto. L'Ordine sarà emesso dal Cliente almeno 90-120 giorni prima della data di consegna richiesta del primo lotto, soggetto in ogni caso all'approvazione della YOUGO, e dovrà specificare il tipo e la quantità dei Beni ordinati, i prezzi applicabili in base all'offerta, le date di consegna richieste, le istruzioni di spedizione e il numero dell'Ordine.

La YOUGO, ove possibile, accetta gli Ordini per iscritto entro 5-10 giorni dalla ricezione. Gli Ordini non saranno considerati accettati dalla YOUGO se e fino a che la YOUGO non abbia dato la sua accettazione per iscritto al Cliente.

Gli Ordini accettati dalla YOUGO non possono essere cancellati o modificati dal Cliente senza aver prima ricevuto il consenso scritto della YOUGO, pena il pagamento del prezzo di cui all'Ordine stesso.

3. CONSEGNA DEI BENI

I Beni si intenderanno consegnati al Cliente quando resi Franco Fabbrica ("EX Works" o "EXW" secondo INCOTERMS 2010) presso il magazzino di Yougo di Bollengo.

Nell'eventualità che il Cliente non provveda al ritiro dei Beni entro 3 giorni dalla data della suddetta loro consegna EXW, il Cliente corrisponderà, oltre al prezzo dei Beni, un sovrapprezzo del 5% per ogni mese di ritardo, da applicarsi su base pro-rata per frazione di mese, per i costi di stoccaggio e gli interessi finanziari (in sostituzione degli interessi di cui al successivo paragrafo 6), e YOUGO potrà emettere in qualunque momento una fattura per tale sovrapprezzo.

Il Cliente anticiperà in caso di ritardo nel pagamento anche l'Iva pari al 22% o altra percentuale in vigore alla data dell'Ordine o della fatturazione dell'intero Ordine o comunque pari alla fattura emessa da YOUGO.

4. PASSAGGIO DELLA PROPRIETÀ

I Beni resteranno di proprietà della YOUGO sino al saldo totale del prezzo convenuto nei termini stabiliti nell'Ordine. YOUGO potrà in ogni momento in caso di ritardo re-impossessarsi dei Beni anche presso l'utilizzatore finale.

5. PASSAGGIO DEL RISCHIO

Il rischio per la perdita e/o il danneggiamento dei Beni per qualunque causa o motivo passeranno al Cliente secondo le regole dell'Ex-Works ed in ogni caso non oltre la consegna dei Beni al vettore da parte di YOUGO.

6. TERMINI DI PAGAMENTO

L'offerta della YOUGO potrà specificare una parte del prezzo che il Cliente dovrà pagare anticipatamente all'emissione dell'Ordine (offerta del...).

In tal caso, la data della ricezione da parte di YOUGO di tale importo anticipato rappresenterà il punto di partenza per il computo dei tempi di esecuzione per la consegna dei Beni come specificato nell'offerta. YOUGO sarà autorizzata a trattenere l'importo versato nel caso in cui il Cliente manchi di prendere in consegna i Beni una volta consegnati EXW da YOUGO.

L'eventuale saldo del prezzo verrà pagato a YOUGO prima della consegna dei Beni salvo diverse indicazioni indicate nell'offerta YOUGO.

Le fatture saranno emesse da YOUGO in Euro e saranno pagate dal Cliente in Euro.

In caso di ritardato pagamento verrà calcolato un interesse su base Euribor in relazione a quanto dovuto al momento del pagamento, più 3 punti, senza che ciò autorizzi il cliente a pagare fuori dai termini di cui all'Ordine.

Gli Ordini inferiori a 250,00 euro saranno evasi con un costo di euro 200 aggiuntivo. Non sono accettati pagamenti con carte di credito.

7. TASSE

Tutte le tasse, le imposte e i tributi governativi (incluse solo per esemplificare, ma senza carattere esaustivo: importazione, dogana, iva...) nonché i costi bancari tutti correlati alla vendita sono a totale carico del Cliente. Il prezzo stabilito da YOUGO è netto e corrisponde a quanto YOUGO deve percepire al netto dei suddetti tributi tasse ed altri oneri fiscali e costi.

8. CONTROLLO

YOUGO eseguirà, o farà eseguire dai responsabili della produzione, un controllo sulla qualità finale dei Beni presso lo stabilimento di produzione prima della consegna, in accordo con le procedure di qualità della YOUGO. Il Cliente potrà partecipare a tale controllo, previa notifica per iscritto alla YOUGO, almeno 10 giorni lavorativi prima della data di consegna prevista, delle sue intenzioni di partecipare a tale controllo.

9. GARANZIA

YOUGO garantisce che i Beni forniti al Cliente:

- (a) al momento del passaggio del loro titolo di proprietà al Cliente (ai sensi dell'art. 4) saranno liberi da ogni pegno, vincolo o altro diritto di garanzia personale o reale;
- (b) saranno conformi alle specifiche YOUGO in vigore al momento della consegna e liberi da difetti in materiali e/o manodopera per il periodo di garanzia sotto indicato.

Eventuali vizi dovranno essere comunicati per iscritto entro 8 giorni dalla scoperta. La garanzia ha durata annuale (12 mesi) decorrente dalla data della consegna dei Beni EXW.

L'esercizio della garanzia da parte del Cliente è soggetta al rispetto da parte del Cliente dei termini di pagamento e di ogni altra condizione contrattuale, ivi incluse, senza limitazioni le disposizioni della Procedura RMA allegata a queste T&C.

10. RESTITUZIONE DEI BENI IN GARANZIA

Prima di restituire a YOUGO un Bene (o un suo componente a livello di parte di ricambio) ritenuto difettoso nel relativo periodo di garanzia, il Cliente deve ottenere l'autorizzazione scritta di YOUGO, come previsto nella allegata Procedura RMA. I costi e i rischi di trasporto del Bene difettoso o dei componenti, così come quelli dei relativi rimpiazzi (riparati o sostituiti), saranno a carico del Cliente.

I Beni difettosi saranno restituiti a YOUGO nel loro involucro originale a spese e cura del Cliente presso la sede YOUGO di Bollengo, salvo diversa indicazione fornita per iscritto da YOUGO e sempre previa autorizzazione scritta da parte di YOUGO. YOUGO riparerà o sostituirà a sua sola scelta qualunque Bene, o suo componente (a livello di parte di ricambio), che la YOUGO abbia verificato essere difettoso e per il quale sia stata fatta dal Cliente una richiesta scritta di applicazione della garanzia entro il suddetto periodo di garanzia, purché il difetto non sia dovuto a cause o casi rientranti nell'esclusioni di garanzia del seguente articolo 11.

11. ESCLUSIONI DELLA GARANZIA E LIMITI DI RESPONSABILITA'

Fermo quanto sopra stabilito, la suddetta garanzia è esclusa e YOUGO non avrà nessun obbligo o responsabilità per quei Beni che siano stati soggetti a scorretto immagazzinamento, installazione, uso, manutenzione, riparazione, modifica, manomissione o incidente, avvenuti dopo la loro consegna al Cliente e non per opera o colpa di Yougo.

La garanzia ed i relativi rimedi stabiliti in queste T&C sono dati a solo beneficio del Cliente e non si estendono a terzi.

Gli obblighi di YOUGO secondo l'Art.10 esauriscono le responsabilità di YOUGO e sono gli unici rimedi del Cliente ai sensi della garanzia espressa in queste T&C.

La garanzia espressa in queste T&C è la sola garanzia data da YOUGO per i Beni, e tutte le altre garanzie espresse, implicite o previste da leggi, ivi incluse, senza limitazioni, ogni garanzia di commerciabilità o idoneità allo scopo, sono con le presenti T&C espressamente escluse da YOUGO e rinunciate dal Cliente.

In ogni caso YOUGO non sarà responsabile di alcun danno diretto o indiretto, specifico o generico o lucro cessante che il Cliente possa aver subito a seguito e in conseguenza del difetto e comunque la responsabilità di YOUGO relativamente a ciascun Bene non eccederà in nessun caso il prezzo pagato dal Cliente per detto Bene.

Sono fatti salvi il caso di dolo o colpa grave e le altre norme inderogabili di legge.

12. SERVIZIO DOPO LA VENDITA

Il Cliente provvederà alla garanzia e ai servizi di riparazione dei Beni ai suoi propri clienti, a meno che il Cliente sia un utente finale, caso in cui prenderà accordi con una società ragionevolmente accettabile per YOUGO per provvedere a tale servizio. Quindi, il Cliente dovrà fare in modo che i suoi tecnici, o la eventuale società che fornisce il servizio, frequentino i corsi sull'uso e la manutenzione dei Beni, resi disponibili dalla YOUGO al prezzo YOUGO allora in vigore, e acquistino e mantengano (o facciano in modo che tale società che fornisce il servizio acquisti e mantenga) uno stock adeguato di parti di ricambio.

YOUGO renderà disponibili al Cliente o a eventuale società incaricata dal Cliente di detto servizio, al prezzo YOUGO di volta in volta in vigore, parti di ricambio necessarie a mantenere il Bene durante il più breve dei seguenti periodi: (i) tre anni dalla data di consegna al Cliente del Bene o (ii) fino alla data di dismissione di produzione della parte di ricambio. I tempi di esecuzione per ordini delle parti di ricambio saranno specificati nell'Offerta YOUGO, avente per oggetto un piano d'acquisto da essere concordato fra le parti su base annuale. YOUGO farà del suo meglio per comunicare al Cliente con 6 mesi di anticipo detta data di dismissione così da permettere al Cliente di effettuare un ultimo acquisto di parti di ricambio.

13. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La vendita dei Beni non implica nessuna concessione al Cliente di diritti sulla proprietà industriale e/o intellettuale di YOUGO, che include ogni tipo di diritti di brevetto, marchi registrati e non, diritti d'autore, segreti commerciali e/o industriali e informazioni e conoscenze specifiche (know-how) di YOUGO.

Il Cliente si impegna a non effettuare operazioni di reverse engineering dei Beni né cercherà di copiare i Beni. Informazioni tecniche trasmesse da YOUGO al Cliente sui Beni, inclusi senza limitazione manuali tecnici, schemi e informazioni di manutenzione, così come informazioni ottenute attraverso il disassemblaggio dei Beni e/o le visite agli stabilimenti di YOUGO, saranno considerate conoscenze specifiche confidenziali di YOUGO, saranno mantenute strettamente confidenziali da parte del Cliente, non saranno rivelate dal Cliente a terzi senza il preventivo consenso scritto di YOUGO ne saranno usate per scopi diversi dall'uso e dalla manutenzione delle specifiche unità di Beni acquistate dal Cliente. Gli obblighi di questo articolo 13 sono assunti dal Cliente anche per conto dei suoi dipendenti e consulenti ed il Cliente sarà responsabile anche del loro adempimento a detti obblighi.

14. FORZA MAGGIORE

YOUGO non sarà ritenuta responsabile per ritardato o mancato adempimento ai suoi obblighi di queste T&C, se esso è dovuto a causa di forza maggiore, intendendosi per tali cause imprevedibili, indipendenti dalla volontà di YOUGO ed al di fuori del suo ragionevole controllo. (Ivi inclusi a titolo esemplificativo e non limitativo guerre, atti di terrorismo, scioperi, epidemie, incendi, alluvioni, tempeste, terremoti, atti o divieti dell'autorità governativa e/o giudiziaria).

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La vendita dei Beni da YOUGO al Cliente è regolata dalla legislazione italiana, senza dare effetto ai principi sui conflitti fra leggi. Per ogni controversia relativa a detta vendita e/o a queste T&C avrà esclusiva competenza il Tribunale di Ivrea.

..... li

Letto, approvato e firmato

per YOUGO

per il Cliente

Si approvano le clausole da 1 a 15 ai fini della vessatorietà (ai sensi di art.1341 e segg. C.C) dichiarando di averle lette, comprese ed accettate nella loro interezza.

..... li

per YOUGO

per il Cliente